



## GENERALITÀ

La presente Dichiarazione di Politica Della Qualità descrive come il DG di LACO STAMPI intende perseguire gli obiettivi di Politica della Qualità al fine di soddisfare le esigenze del Cliente e di tutte le Parti Interessate considerando tutti gli aspetti allo scopo di essere considerata come uno degli elementi base della Politica Aziendale.

### DICHIARAZIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ

Con il perdurare della pandemia tuttora in corso LACO STAMPI intende ancor più mantenere il ruolo di Azienda leader nella:

#### **"Progettazione e realizzazione di stampi per pressocolata alluminio, iniezione plastica, colate resine epossidiche"**

L'obiettivo primario nello svolgimento e attuazione del programma di gestione del Sistema Qualità è il raggiungimento della soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate attraverso l'erogazione di un servizio di qualità.

La direzione di LACO STAMPI a dimostrazione che quanto sopra espresso è fondamentale all'attività aziendale ha istituito il Servizio di Gestione per la Qualità al quale è stata delegata l'autorità e la responsabilità di preparare ed attuare un programma di Gestione della Qualità dove sono descritti, gli obiettivi, gli impegni ed i mezzi per conseguirli in conformità alle ISO 9001:2015

Onde far fronte alle continue esigenze ed aspettative dei Clienti e di tutte le Parti Interessate e ad un continuo miglioramento delle prestazioni qualitative, gli obiettivi primari da realizzare posti dalla Direzione per concretizzare le nuove direttive della Politica per la Qualità riguardano:

- 1) adeguatezza agli scopi dell'organizzazione rispetto alle esigenze del Cliente**
  - ⇒ miglioramento delle prestazioni: acquisizione di nuove risorse (mezzi e personale) verifica e controllo efficienza mezzi di produzione e di controllo
  - ⇒ rispetto dei tempi di erogazione: diminuzione tempi di consegna
- 2) adeguatezza agli scopi dell'organizzazione rispetto alle esigenze delle parti interessate**
  - ⇒ garantire il rispetto della legislazione cogente e normativa anche per quanto riguarda l'aspetto sanitario
  - ⇒ attuare un controllo costante sulle forniture e diffondere la politica a tutti i fornitori nell'ottica di una crescita migliorativa continua
- 3) impegno al raggiungimento soddisfazione del Cliente**
  - ⇒ reclami del Cliente: raccolta e analisi dei reclami del cliente sia verbali che scritti e attuazione delle relative azioni correttive

- ⇒ miglioramento continuo: misurazione della soddisfazione del Cliente tramite invio di un questionario da compilare per esprimere il proprio giudizio su tutti gli aspetti che riguardano il rapporto con LACO STAMPI.

**4) capacità, addestramento, consapevolezza**

- ⇒ diffusione e comprensione: impegno da parte degli organi competenti a diffondere e far comprendere a tutti i livelli dell'organizzazione principi ed elementi di qualità con riferimento alla gestione aziendale e all'erogazione del servizio

**5) riesame obiettivi di miglioramento e adeguatezza del Sistema di Gestione per la Qualità**

- ⇒ almeno una volta all'anno o ogni qualvolta lo si ritenga necessario tramite verifiche ispettive interne, RGQ verifica che il Sistema Qualità Aziendale sia attuato e conforme a quanto prescritto dalla Norma UNI EN ISO 9001:15.
- ⇒ durante l'anno la Direzione tramite le funzioni interessate deve verificare lo stato di raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La direzione, attraverso una definizione del contesto, effettua la valutazione dei rischi e delle opportunità aziendali, al fine di promuovere il miglioramento continuo.

Periodicamente la Direzione, con i propri collaboratori, esaminerà l'attuazione e lo sviluppo di quanto definito, verificherà che ogni unità operativa sia responsabile, nell'ambito delle proprie funzioni, all'applicazione delle relative prescrizioni.

In caso di inadempienze non risolvibili da parte della struttura organizzativa aziendale, RGQ ha l'obbligo e il dovere di sottoporre il problema alla Direzione che deve provvedere alla sua risoluzione con azioni conformi a quanto descritto sul Manuale della Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La presente Dichiarazione viene diffusa a tutti i livelli aziendali tramite esposizione in bacheca, e resa disponibile tramite il sito Web a tutti i collaboratori esterni ed a tutte le Parti Interessate che la dovessero richiedere, al fine di esercitare una sensibilizzazione affinché venga attuato e rispettato quanto stabilito dalla Direzione in termini di qualità.

Bergamo, 01/04/2022

La Direzione